

AANSLUIT- EN LEVERINGSOVEREENKOMST

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V. – eigenaar-bewoner

Artikel 1 – Partijen

1. **Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.**, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan 1098 NS, Voltaplein 56-H, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 650004, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam/functie], hierna te noemen: **“WME”**,

en

2. **[Naam eigenaar-bewoner]**, wonende aan [straat + huisnummer], [postcode] [plaats], eigenaar en gebruiker van de woning op dit adres, hierna te noemen: **“de Eigenaar-Gebruiker”**,

gezamenlijk aangeduid als: **“Partijen”**.

Artikel 2 – Doel en structuur van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst regelt zowel:

- de **aansluiting** van de woning van de Eigenaar-Gebruiker op het warmtenet van WME, inclusief de warmteafleverset en bijbehorende voorzieningen, (hierna: de **“Aansluiting”**), als
- de **levering van warmte** via die Aansluiting aan de Eigenaar-Gebruiker, (hierna: de **“Levering”**).

2.2 De Eigenaar-Gebruiker tekent deze overeenkomst in zijn/haar hoedanigheid van:

- **eigenaar** van de woning (voor het deel **“Aansluiting”**), en
- **gebruiker/afnemer** van warmte (voor het deel **“Levering”**).

2.3 Op deze overeenkomst zijn van toepassing de **Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtebedrijf MeerEnergie B.V. voor kleinverbruikers** (hierna: de **“Algemene Leveringsvoorwaarden”**). Bij strijdigheid gaat deze overeenkomst vóór, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 – Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

a. **Aansluiting**: de fysieke verbinding tussen het warmtenet van WME en de woning van de Eigenaar-Gebruiker, inclusief de afleverset en de in eigendom van WME zijnde leidingen en appendages tot en met het overdrachtpunt in de woning.

Concept modelovereenkomsten

- b. **Afleverzet:** de door WME geplaatste installaties waarmee warmte uit het warmtenet wordt overgedragen aan de binneninstallatie van de woning, inclusief de meetinrichting.
- c. **Binneninstallatie:** alle leidingen, radiatoren, vloerverwarming, boilers en overige installatieonderdelen in de woning, die niet in eigendom zijn van WME.
- d. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die warmte afneemt via de Aansluiting. Voor deze overeenkomst is de Gebruiker dezelfde persoon als de Eigenaar-Gebruiker.
- e. **Levering:** het door WME ter beschikking stellen van warmte aan de Eigenaar-Gebruiker via de Aansluiting.
- f. **Meetinrichting:** de in of aan de Afleverzet aangebrachte meter(s) waarmee het warmteverbruik in gigajoule (GJ) wordt geregistreerd en op afstand wordt uitgelezen.
- g. **Warmtewet:** de op enig moment geldende Warmtewet en/of opvolgende wet- en regelgeving inzake collectieve warmtelevering, alsmede de daarop gebaseerde lagere regelgeving, waaronder mede begrepen (voor zover van toepassing) de Warmteregeling.

HOOFDSTUK A – AANSLUITING

Artikel 4 – Realisatie en eigendom van de Aansluiting

- 4.1 WME realiseert de Aansluiting op het warmtenet en plaatst de Afleverzet in de woning van de Eigenaar-Gebruiker, op een nader te bepalen locatie.
- 4.2 De Aansluiting en de Afleverzet blijven volledig eigendom van WME, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen (bijvoorbeeld in een afkoopregeling).
- 4.3 De Binneninstallatie is en blijft eigendom en verantwoordelijkheid van de Eigenaar-Gebruiker.
- 4.4 WME is verantwoordelijk voor het deugdelijk functioneren van de Aansluiting en de Afleverzet, met inachtneming van de Algemene Leveringsvoorwaarden en de technische mogelijkheden van het warmtenet.

Artikel 5 – Toegang en medewerking

- 5.1 De Eigenaar-Gebruiker verleent WME en door WME ingeschakelde derden toegang tot de woning voor:
- aanleg, onderhoud, inspectie, herstel en vervanging van de Aansluiting en Afleverzet;
 - het uitvoeren van metingen en controles die noodzakelijk zijn voor een veilige en betrouwbare warmtelevering.
- 5.2 WME stemt de werkzaamheden tijdig en in redelijkheid af met de Eigenaar-Gebruiker, behoudens spoedeisende situaties (bijvoorbeeld bij storingen of gevaarlijke situaties).
- 5.3 De Eigenaar-Gebruiker zorgt ervoor dat de Afleverzet te allen tijde vrij toegankelijk is.

Concept modelovereenkomsten

Artikel 6 – Aansluitkosten en wijziging/Verwijdering van de Aansluiting

6.1 Eventuele eenmalige aansluitkosten of bijdragen voor de aanleg van de Aansluiting worden vastgelegd in het tarievenblad van WME of in een afzonderlijke bijlage bij deze overeenkomst.

6.2 Bij verbouwing, sloop of structurele wijziging van de woning die gevolgen heeft voor de Aansluiting, informeert de Eigenaar-Gebruiker WME tijdig. Eventuele kosten voor verplaatsing of aanpassing van de Aansluiting komen voor rekening van de Eigenaar-Gebruiker, tenzij Partijen anders overeenkomen.

6.3 Bij definitieve beëindiging van de overeenkomst kan WME de Aansluiting verwijderen of definitief afsluiten. De voorwaarden en eventuele kosten hiervoor zijn opgenomen in het tarievenblad.

HOOFDSTUK B – LEVERING VAN WARMTE

Artikel 7 – Aanvang, duur en beëindiging van de Levering

7.1 De Levering vangt aan op de datum waarop WME de Aansluiting in gebruik neemt en het warmtenet warmte levert op het adres van de Eigenaar-Gebruiker. Deze datum wordt door WME schriftelijk of per e-mail bevestigd.

7.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

7.3 De Eigenaar-Gebruiker kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) kalenderdagen, door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling aan WME.

7.4 WME kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen en met inachtneming van de termijnen zoals genoemd in de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Warmtewet.

7.5 Na beëindiging van de overeenkomst stelt WME een eindafrekening op, op basis van de op dat moment bekende meterstanden en eventueel nog verschuldigde vergoedingen (bijvoorbeeld voor afsluiting/verwijdering van de Aansluiting).

Artikel 8 – Leveringskarakteristieken

8.1 WME levert ruimteverwarming en warm tapwater via de Aansluiting en Afleverset.

8.2 WME levert geen koude, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

8.3 WME spant zich in om warmte te leveren met een leveringszekerheid en kwaliteit die in overeenstemming is met de Warmtewet, de Algemene Leveringsvoorwaarden en de technische mogelijkheden van het warmtenet.

Artikel 9 – Tarieven en tarievenbeleid

9.1 WME stelt jaarlijks, en indien noodzakelijk tussentijds, de tarieven voor warmtelevering vast, met inachtneming van de Warmtewet en de door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vastgestelde maximumtarieven. De tarieven zullen deze wettelijke maxima niet overschrijden.

Concept modelovereenkomsten

9.2 De tarieven bestaan in ieder geval uit:

- een verbruikstarief per gigajoule (GJ) verbruikte warmte;
- een vastrecht voor levering (vaste kosten per aansluiting per periode);
- een meettarief voor het gebruik en beheer van de Meetinrichting;
- een eventuele huur of vergoeding voor de Afleverset, voor zover van toepassing.

9.3 Het actuele tarievenblad en het tarievenbeleid van WME zijn beschikbaar via de website van WME en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.

9.4 Binnen de coöperatieve structuur van MeerEnergie oefent de Algemene vergadering invloed uit op belangrijke besluiten over tarieven en tarievenbeleid, zoals vastgelegd in de statuten en het projectreglement van de energiecoöperatie. Deze documenten zijn in te zien via de website van WME.

Artikel 10 – Meetinrichting, verbruik en voorschotbedragen

10.1 De Meetinrichting is onderdeel van de Afleverset en blijft eigendom van WME. De Eigenaar-Gebruiker zal de Meetinrichting niet beschadigen of manipuleren.

10.2 De Eigenaar-Gebruiker verleent WME toestemming om de Meetinrichting op afstand uit te lezen. WME gebruikt deze gegevens voor:

- de jaarlijkse (eind)afrekening en eventuele tussentijdse afrekeningen;
- het monitoren van het functioneren van het warmtenet;
- het verbeteren van de bedrijfsvoering en dienstverlening.

10.3 In het eerste jaar stelt WME een maandelijks voorschotbedrag vast op basis van:

- de geldende tarieven, en
- een redelijke inschatting van het jaarlijkse warmteverbruik in GJ.

10.4 Voor ieder volgend jaar wordt het voorschotbedrag in beginsel bepaald op basis van het feitelijke verbruik in het voorgaande jaar en de dan geldende tarieven. WME kan op verzoek van de Eigenaar-Gebruiker het voorschotbedrag aanpassen, voor zover dit redelijk is gelet op verbruik en tarieven.

10.5 Ten minste éénmaal per kalenderjaar ontvangt de Eigenaar-Gebruiker een jaarlijkse afrekening waarin het werkelijke verbruik wordt verrekend met de betaalde voorschotten.

Artikel 11 – Betaling en facturering

11.1 De Eigenaar-Gebruiker machtigt WME bij het sluiten van deze overeenkomst tot automatische incasso van:

- de maandelijks voorschotbedragen, en
- de op basis van (eind)afrekeningen verschuldigde bedragen.

Concept modelovereenkomsten

11.2 De Eigenaar-Gebruiker kan de machtiging voor automatische incasso te allen tijde intrekken. In dat geval brengt WME een bedrag in rekening per betaling die niet via automatische incasso wordt voldaan, conform het geldende tarievenblad.

11.3 Facturen en (eind)afrekeningen worden standaard per e-mail verstrekt. Indien de Eigenaar-Gebruiker facturen per post wenst te ontvangen, kan WME hiervoor een vergoeding in rekening brengen, zoals vermeld in het tarievenblad.

11.4 Indien de Eigenaar-Gebruiker niet tijdig betaalt, zijn de in de Algemene Leveringsvoorwaarden beschreven betalings- en invorderingsbepalingen van toepassing.

Artikel 12 – Afsluiting en heraansluiting

12.1 WME kan de Aansluiting (tijdelijk) afsluiten:

- op verzoek van de Eigenaar-Gebruiker (bijvoorbeeld bij langdurige leegstand), of
- op grond van de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Warmtewet (bijvoorbeeld bij wanbetaling of fraude).

12.2 Bij tijdelijke afsluiting blijft de overeenkomst in stand, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders afspreken.

12.3 Voor het afsluiten, verzegelen en heraansluiten van de Aansluiting brengt WME de in het tarievenblad opgenomen vergoedingen in rekening.

12.4 Bij afsluiting wegens wanbetaling volgt WME de in de Warmteregeling vastgelegde procedure, met bijzondere aandacht voor de positie van kwetsbare consumenten.

Artikel 13 – Opschorting van de Levering

13.1 Indien de Eigenaar-Gebruiker zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en na aanmaningen en redelijke betalingsregelingen in verzuim blijft, is WME gerechtigd de Levering te opschorten door de Aansluiting af te sluiten en te verzegelen, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

13.2 De opschorting duurt in beginsel voort totdat:

- de betalingsachterstand en bijkomende redelijke kosten volledig zijn betaald, of
- de overeenkomst wordt beëindigd en een eindafrekening is opgesteld.

13.3 De kosten van afsluiting en heraansluiting komen in deze situatie voor rekening van de Eigenaar-Gebruiker, conform het tarievenblad.

Artikel 14 – Klachten en geschillen

14.1 De Eigenaar-Gebruiker kan klachten over:

- de kwaliteit van de Levering,
- facturatie,

Concept modelovereenkomsten

- of de uitvoering van deze overeenkomst,

indienen bij WME via de op de website vermelde contactkanalen.

14.2 WME behandelt klachten volgens de Klachtenregeling Warmtebedrijf MeerEnergie B.V., die op de website beschikbaar is en op verzoek kosteloos wordt toegezonden.

14.3 Indien Partijen er niet in slagen een geschil in der minne op te lossen, zijn de geschillenbepalingen uit de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Eigenaar-Gebruiker kan zich, voor zover wettelijk toegestaan, wenden tot de bevoegde geschilleninstantie zoals daarin genoemd.

Artikel 15 – Bescherming persoonsgegevens (AVG)

15.1 WME verwerkt persoonsgegevens van de Eigenaar-Gebruiker en meetdata over het warmteverbruik uitsluitend:

- voor de uitvoering van deze overeenkomst,
- voor facturatie en incasso,
- voor storingsopvolging en onderhoud,
- en voor analyse en verbetering van het warmtenet en de dienstverlening.

15.2 WME handelt daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eigen privacyverklaring.

15.3 In de privacyverklaring van WME, te raadplegen via de website, staat welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslagen dit gebeurt en welke rechten de Eigenaar-Gebruiker heeft (zoals recht op inzage, rectificatie en bezwaar).

Artikel 16 – Wijziging van gegevens en overdracht van de woning

16.1 De Eigenaar-Gebruiker informeert WME tijdig over wijzigingen in zijn/haar contactgegevens en bankrekeningnummer.

16.2 Bij overdracht van de woning (bijvoorbeeld verkoop) stelt de Eigenaar-Gebruiker WME uiterlijk op de datum van overdracht in kennis van:

- de datum van eigendomsoverdracht, en
- de contactgegevens van de opvolgende eigenaar/gebruiker, voor zover bekend.

16.3 WME stelt rond de overdrachtsdatum een eindafrekening op voor de huidige Eigenaar-Gebruiker. De opvolgende eigenaar/gebruiker kan een nieuwe aansluit- en/of leveringsovereenkomst met WME sluiten.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

17.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Concept modelovereenkomsten

17.2 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijft de rest van de overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

17.3 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen, of op de in artikel 7.1 bedoelde datum van aanvang van de Levering, indien dat later is.

Artikel 18 – Ondertekening

De ondergetekende Eigenaar-Gebruiker verklaart:

- eigenaar én gebruiker van de woning op het hieronder genoemde adres te zijn;
- deze Aansluit- en Leveringsovereenkomst, inclusief de Algemene Leveringsvoorwaarden, te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan;
- WME te machtigen tot automatische incasso zoals omschreven in artikel 11, tenzij anders overeengekomen.

Adres van de Aansluiting:

[straat + huisnummer]

[postcode en plaats]

Aldus overeengekomen en (digitaal) ondertekend op [datum]:

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Eigenaar-Gebruiker

Naam: _____

Handtekening: _____

Concept modelovereenkomsten

AANSLUITOVEREENKOMST

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V. – eigenaar (niet zijnde eigenaar-bewoner)

Artikel 1 – Partijen

2. **Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.**, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan 1098 NS, Voltaplein 56-H, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 650004, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam/functie], hierna te noemen: “**WME**”,

en

2. **[Naam eigenaar]**, gevestigd/gehouden aan [adres eigenaar], ingeschreven in het handelsregister onder nummer [KvK-nummer eigenaar]/dan wel: wonende aan [adres], in hoedanigheid van eigenaar van het pand/de panden als bedoeld in deze overeenkomst, hierna te noemen: “**de Eigenaar**”,

gezamenlijk: “**Partijen**”.

Artikel 2 – Doel van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst regelt de realisatie, aanwezigheid en instandhouding van de Aansluiting(en) tussen het warmtenet van WME en het/de pand(en) van de Eigenaar, inclusief de warmteafleverset(s) en bijbehorende voorzieningen.

2.2 Deze overeenkomst ziet niet op de levering van warmte en warm tapwater aan individuele gebruikers of bewoners. Warmtelevering vindt plaats op basis van een aparte Leveringsovereenkomst, te sluiten tussen WME en de betreffende gebruiker(s) (bijvoorbeeld huurders) of met de Eigenaar indien deze zelf als gebruiker optreedt.

Artikel 3 – Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Aansluiting**: de fysieke verbinding tussen het warmtenet van WME en het pand van de Eigenaar, inclusief de afleverset(s) en de in eigendom van WME zijnde leidingen en appendages tot en met het overdrachtspunt in het pand.
- b. **Afleverset**: de door WME geplaatste installaties waarmee warmte uit het warmtenet wordt overgedragen aan de binneninstallatie van het pand, inclusief eventuele meetinrichting(en).
- c. **Binneninstallatie**: alle leidingen, radiatoren, vloerverwarming, boilers en overige installatieonderdelen in het pand die niet in eigendom zijn van WME.

Concept modelovereenkomsten

d. **Gebruiker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die feitelijk warmte afneemt via de Aansluiting(en), bijvoorbeeld een huurder of eigenaar-bewoner.

e. **Warmtewet:** de op enig moment geldende Warmtewet en/of opvolgende wet- en regelgeving inzake collectieve warmtelevering, alsmede de daarop gebaseerde lagere regelgeving, waaronder mede begrepen (voor zover van toepassing) de Warmteregeling.

Artikel 4 – Object en locatie(s)

4.1 Deze overeenkomst heeft betrekking op de Aansluiting(en) ten behoeve van het volgende pand / de volgende panden:

- Adres(sen): [lijst adressen/complexnaam en adres]
- Eventuele unieke aansluitreferenties: [EAN-code(s) of projectcodes]

4.2 Uitbreiding naar extra adressen of Aansluitingen kan uitsluitend schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen, bijvoorbeeld in een aanvullende bijlage.

Artikel 5 – Realisatie en eigendom van de Aansluiting

5.1 WME realiseert de Aansluiting(en) op het warmtenet en plaatst de Afleverset(s) in of aan het pand van de Eigenaar, op een in overleg te bepalen locatie.

5.2 De Aansluiting(en) en de Afleverset(s) blijven volledig eigendom van WME, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen (bijvoorbeeld in een afkoopregeling).

5.3 De Binneninstallatie(s) zijn en blijven eigendom en verantwoordelijkheid van de Eigenaar of van de betreffende Gebruiker, afhankelijk van de eigendomsverhoudingen in het pand.

5.4 WME is verantwoordelijk voor het deugdelijk functioneren van de Aansluiting(en) en Afleverset(s), met inachtneming van de technische mogelijkheden van het warmtenet en de afspraken in deze overeenkomst.

Artikel 6 – Toegang en medewerking

6.1 De Eigenaar verleent WME en door WME ingeschakelde derden toegang tot het pand en de relevante ruimten voor:

- aanleg en inbedrijfstelling van de Aansluiting(en) en Afleverset(s);
- onderhoud, inspectie, herstel en vervanging;
- storingsonderzoek en -herstel;
- eventuele metingen en controles in het kader van veiligheid en bedrijfsvoering.

6.2 De Eigenaar zorgt ervoor dat Aansluiting(en) en Afleverset(s) te allen tijde veilig en vrij toegankelijk zijn, en neemt deze verplichting op in de afspraken met Gebruikers (bijvoorbeeld in huurovereenkomsten/ huishoudelijk reglement).

Concept modelovereenkomsten

6.3 WME stemt werkzaamheden zoveel mogelijk tijdig en in redelijkheid af met de Eigenaar, met uitzondering van spoedeisende situaties (bijvoorbeeld bij storingen of gevaar).

Artikel 7 – Aansluitkosten en vergoedingen

7.1 Partijen leggen de eenmalige aansluitbijdrage(n), indien van toepassing, vast in een tarievenblad, offerte of bijlage bij deze overeenkomst, met daarin minimaal:

- het bedrag per Aansluiting of per pand;
- het moment(en) van facturatie;
- eventuele indexering en/of verrekenmechanismen.

7.2 Naast eenmalige aansluitkosten kan WME, indien overeengekomen, een periodieke vergoeding voor de beschikbaarheid van de Aansluiting(en) in rekening brengen bij de Eigenaar. Deze vergoeding wordt eveneens vastgelegd in het tarievenblad of een bijlage bij deze overeenkomst.

7.3 Tarieven en vergoedingen die direct samenhangen met de Levering aan Gebruikers (zoals verbruikstarieven per GJ, vastrecht levering, meettarief voor consumenten) worden niet in deze overeenkomst geregeld, maar in de tussen WME en de betreffende Gebruiker te sluiten Leveringsovereenkomst(en) en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden.

Artikel 8 – Relatie met Leveringsovereenkomst(en)

8.1 De Eigenaar erkent dat WME op grond van de Warmtewet en de daarop gebaseerde regelgeving verplicht kan zijn rechtstreeks consumenten (Gebruikers) te contracteren voor de levering van warmte, onder toepassing van de daarvoor geldende consumentenbescherming.

8.2 Voor ieder pand en/of iedere Aansluiting wordt de levering van warmte geregeld in:

- een individuele Leveringsovereenkomst tussen WME en de Gebruiker, of
- een Leveringsovereenkomst tussen WME en de Eigenaar, indien de Eigenaar zelf als afnemer optreedt (bijvoorbeeld bij utiliteitsfuncties, verhuur inclusief warmte, etc.).

8.3 De Eigenaar zal in zijn contractrelatie met Gebruikers (bijvoorbeeld via huurovereenkomsten, gebruiksovereenkomsten of VvE-reglementen):

- opnemen dat het pand is aangesloten of zal worden aangesloten op het warmtenet van WME;
- vermelden onder welke voorwaarden Gebruikers warmte geleverd kunnen krijgen (bijv. door verwijzing naar WME en/of het van toepassing zijnde huurregime).

8.4 Deze Aansluitovereenkomst schept voor WME geen verplichting om aan iedere mogelijke toekomstige Gebruiker levering aan te bieden. WME zal aanvragen tot levering beoordelen en behandelen binnen de grenzen van de Wet, de capaciteit van het warmtenet en de eigen (beleids)criteria.

Concept modelovereenkomsten

Artikel 9 – Verantwoordelijkheden, schade en aansprakelijkheid

9.1 WME is verantwoordelijk voor deugdelijk ontwerp, aanleg en onderhoud van de Aansluiting(en) en Afleverset(s), met inachtneming van de geldende technische normen.

9.2 De Eigenaar is verantwoordelijk voor:

- de staat van het pand en de Binneninstallatie(s);
- het zodanig beheren van het pand dat de Aansluiting(en) en Afleverset(s) veilig en zonder belemmering gebruikt kunnen worden;
- het informeren van Gebruikers over de aanwezigheid en functie van de Aansluiting(en) en Afleverset(s).

9.3 WME is niet aansprakelijk voor schade aan de Binneninstallatie(s) of schade die het gevolg is van gebreken in het pand, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van WME.

9.4 Partijen sluiten de aansprakelijkheid niet verder uit dan wettelijk is toegestaan. Voor zover er een beperking geldt (bijvoorbeeld een maximumschadevergoeding), wordt deze opgenomen in een bijlage of aanvullende overeenkomst.

Artikel 10 – Wijziging, verplaatsing en verwijdering van Aansluiting(en)

10.1 Indien de Eigenaar het pand ingrijpend wil verbouwen, renoveren of (gedeeltelijk) slopen, en dit gevolgen heeft voor de Aansluiting(en), zal de Eigenaar WME tijdig informeren.

10.2 Kosten voor verplaatsing, aanpassing of tijdelijke buitengebruikstelling van Aansluiting(en) of Afleverset(s) op verzoek van de Eigenaar komen voor rekening van de Eigenaar, tenzij Partijen anders overeenkomen.

10.3 Bij definitieve buitengebruikstelling van één of meer Aansluitingen (bijvoorbeeld door functiewijziging of sloop) kan WME de Aansluiting(en) verwijderen of duurzaam afsluiten. Eventuele kosten hiervoor worden vooraf afgestemd en schriftelijk vastgelegd.

10.4 Bij beëindiging van deze overeenkomst voor (een deel van) de Aansluiting(en) legt WME, indien relevant, vast op welke wijze en onder welke financiële voorwaarden de demontage of definitieve afsluiting plaatsvindt.

Artikel 11 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

11.1 Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen schriftelijk een bepaalde termijn overeenkomen.

11.2 De Eigenaar kan de overeenkomst voor één of meer Aansluitingen schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal [bijv. 3 of 6] maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Concept modelovereenkomsten

11.3 WME kan de overeenkomst opzeggen in de volgende gevallen, met inachtneming van een redelijke termijn:

- indien de technische of economische omstandigheden het in stand houden van het warmtenet of de betreffende Aansluitingen niet langer verantwoorden;
- bij herhaaldelijke en ernstige schendingen van deze overeenkomst door de Eigenaar;
- in andere gevallen zoals overeengekomen in een eventuele aanvullende overeenkomst.

11.4 Bij opzegging treden Partijen in overleg over de afhandeling van eventueel openstaande vergoedingen en over de wijze van verwijdering of definitieve afsluiting van de Aansluiting(en).

Artikel 12 – Gegevensverwerking

12.1 Voor zover WME bij de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens verwerkt van contactpersonen van de Eigenaar, gebeurt dit uitsluitend voor:

- communicatie over aanleg, beheer en onderhoud van de Aansluiting(en);
- facturatie en administratieve afhandeling;
- nakoming van wettelijke verplichtingen.

12.2 WME handelt hierbij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

12.3 Verbruiksgegevens van Gebruikers vallen primair onder de respectieve Leveringsovereenkomst(en) tussen WME en die Gebruikers. De Eigenaar verkrijgt daarop geen verdergaand recht dan wettelijk is toegestaan of expliciet met de Gebruiker is overeengekomen.

Artikel 13 – Overdracht van het pand

13.1 Bij overdracht van het pand (of een deel daarvan) stelt de Eigenaar WME uiterlijk op de datum van overdracht op de hoogte van:

- de datum van juridische levering;
- de identiteit en contactgegevens van de rechtsopvolgend eigenaar, voor zover bekend.

13.2 WME kan de nieuwe eigenaar aanbieden de positie van de Eigenaar onder deze overeenkomst over te nemen. De oorspronkelijke Eigenaar blijft jegens WME aansprakelijk voor verplichtingen die zijn ontstaan vóór de datum van overdracht.

13.3 Het is de Eigenaar niet toegestaan deze overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WME over te dragen, behalve in het geval van een overdracht van het pand waarbij WME instemt met contractsovername.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Concept modelovereenkomsten

14.2 Partijen zullen een geschil over de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst eerst proberen in onderling overleg op te lossen.

14.3 Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar WME is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft of Partijen een andere vorm van geschilbeslechting zijn overeengekomen.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze overeenkomst zijn slechts geldig indien zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

15.2 Indien enige bepaling van deze overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de nietige of vernietigde bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.3 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen.

Artikel 16 – Ondertekening

Pand(en):

Adres(sen): _____

Aldus overeengekomen en (digitaal) ondertekend op [datum]:

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Eigenaar

Naam: _____

Functie: (indien rechtspersoon) _____

Handtekening: _____

Concept modelovereenkomsten

LEVERINGSOVEREENKOMST WARMTE – HUURDER

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.

Artikel 1 – Partijen

3. **Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.**, statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan 1098 NS, Voltaplein 56-H, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 650004, rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam/functie], hierna te noemen: **“WME”**,

en

2. **[Naam huurder]**, wonende aan [straat + huisnummer], [postcode] [plaats], gebruiker van de woning op dit adres, hierna te noemen: **“de Gebruiker”**,

gezamenlijk: **“Partijen”**.

Artikel 2 – Doel en kader van de overeenkomst

2.1 Deze overeenkomst regelt de levering van warmte door WME via de bestaande of nog te realiseren aansluiting op het warmtenet ten behoeve van de woning van de Gebruiker.

2.2 De fysieke Aansluiting en de warmteafleverset zijn geregeld in een Aansluitovereenkomst tussen WME en de eigenaar van het pand (hierna: **“de Eigenaar”**). Deze Leveringsovereenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen uit die Aansluitovereenkomst.

2.3 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Leveringsvoorwaarden Warmtebedrijf MeerEnergie B.V. voor kleinverbruikers (hierna: de **“Algemene Leveringsvoorwaarden”**) van toepassing. Bij strijdigheid gaat deze overeenkomst voor, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 3 – Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Aansluiting**: de fysieke verbinding tussen het warmtenet van WME en de woning van de Gebruiker, inclusief de in eigendom van WME zijnde leidingen en appendages tot en met het overdrachtpunt in de woning en de warmteafleverset.
- b. **Afleverset**: de door WME geplaatste installaties waarmee warmte uit het warmtenet wordt overgedragen aan de binneninstallatie van de woning, inclusief de meetinrichting.
- c. **Binneninstallatie**: alle leidingen, radiatoren, vloerverwarming, boilers en overige installatieonderdelen in de woning die **niet** in eigendom zijn van WME.

Concept modelovereenkomsten

d. **Gebruiker:** de huurder of feitelijke bewoner die op grond van deze overeenkomst warmte afneemt via de Aansluiting.

e. **Eigenaar:** de juridisch eigenaar van het pand waarin de woning is gelegen, met wie WME een Aansluitovereenkomst heeft gesloten.

f. **Warmtewet:** de op enig moment geldende Warmtewet en/of opvolgende wet- en regelgeving inzake collectieve warmtelevering, alsmede de daarop gebaseerde lagere regelgeving, waaronder mede begrepen (voor zover van toepassing) de Warmteregeling.

Artikel 4 – Aanvang, duur en beëindiging van de Levering

4.1 De Levering vangt aan op de datum waarop WME de Aansluiting in gebruik heeft genomen en de Gebruiker als klant is aangemeld bij WME. Deze datum wordt door WME schriftelijk of per e-mail bevestigd.

4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.3 De Gebruiker kan de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van minimaal 30 (dertig) kalenderdagen, door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling aan WME.

4.4 WME kan de overeenkomst opzeggen in de gevallen en met inachtneming van de termijnen zoals genoemd in de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Warmtewet.

4.5 Bij beëindiging van de huurovereenkomst van de woning eindigt de Leveringsovereenkomst niet automatisch. De Gebruiker dient de Leveringsovereenkomst apart op te zeggen. WME stelt bij (einde levering of verhuizing) een eindafrekening op.

4.6 Indien een nieuwe huurder/gebruikers zich bij WME meldt, kan WME met deze nieuwe huurder een nieuwe Leveringsovereenkomst sluiten, binnen de technische en wettelijke mogelijkheden.

Artikel 5 – Leveringskarakteristieken

5.1 WME levert via de Aansluiting:

- warmte voor ruimteverwarming, en
- warmte voor warm tapwater,

volgens de technische specificaties van het warmtenet.

5.2 WME levert geen koude, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen WME en de Gebruiker is overeengekomen.

5.3 WME spant zich in om warmte te leveren met een leveringszekerheid en kwaliteit die in overeenstemming is met de Warmtewet, de Algemene Leveringsvoorwaarden en de technische mogelijkheden van het warmtenet.

Artikel 6 – Tarieven en tarievenbeleid

Concept modelovereenkomsten

6.1 WME stelt jaarlijks, en indien noodzakelijk tussentijds, de tarieven voor warmtelevering vast, met inachtneming van de Warmtewet en de door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vastgestelde maximumtarieven. De tarieven zullen deze wettelijke maxima niet overschrijden.

6.2 De tarieven bestaan in ieder geval uit:

- een verbruikstarief per gigajoule (GJ) verbruikte warmte;
- een vastrecht voor levering (vaste kosten per aansluiting per periode);
- een meettarief voor het meten en administreren van het warmteverbruik;
- indien van toepassing: een vergoeding voor het gebruik van de Afleverset, voor zover deze niet via de Eigenaar in de huur is verdisconteerd.

6.3 Het actuele tarievenblad en het tarievenbeleid van WME zijn beschikbaar via de website van WME en worden op verzoek kosteloos aan de Gebruiker verstrekt.

6.4 Binnen de coöperatieve structuur van Energiecoöperatie MeerEnergie U.A. oefent de betrokken projectraad of het daartoe aangewezen orgaan invloed uit op belangrijke besluiten over tarieven en tarievenbeleid, zoals vastgelegd in statuten en projectreglement. Deze documenten zijn in te zien via de website van WME.

Artikel 7 – Meetinrichting en verbruik

7.1 De meetinrichting is onderdeel van de Afleverset en blijft eigendom van WME. De Gebruiker en eventuele medebewoners zullen de meetinrichting niet beschadigen, verplaatsen of manipuleren.

7.2 De Gebruiker verleent WME toestemming om de meetinrichting op afstand uit te lezen. WME gebruikt deze gegevens voor:

- het opstellen van (eind)afrekeningen;
- controle van het functioneren van de Aansluiting en het warmtenet;
- analyse en optimalisatie van de bedrijfsvoering.

7.3 In het eerste jaar stelt WME een maandelijks voorschotbedrag vast op basis van:

- de geldende tarieven; en
- een redelijke inschatting van het warmteverbruik in GJ voor de betreffende woning.

7.4 Voor elk volgend jaar wordt het voorschotbedrag in beginsel gebaseerd op:

- het werkelijke verbruik in het voorgaande jaar; en
- de dan geldende tarieven.

WME kan op verzoek van de Gebruiker het voorschotbedrag aanpassen, voor zover dit redelijk is gelet op verbruik en tarieven.

7.5 Ten minste éénmaal per kalenderjaar ontvangt de Gebruiker een jaarlijkse afrekening waarin het werkelijke verbruik wordt verrekend met de betaalde voorschotten.

Concept modelovereenkomsten

Artikel 8 – Betaling en facturering

8.1 De Gebruiker machtigt WME bij het sluiten van deze overeenkomst tot automatische incasso van:

- de maandelijksse voorschotbedragen, en
- de op basis van (eind)afrekeningen verschuldigde bedragen.

8.2 De Gebruiker kan de machtiging voor automatische incasso te allen tijde intrekken. In dat geval brengt WME een bedrag in rekening per betaling die niet via automatische incasso wordt voldaan, conform het tarievenblad.

8.3 Facturen en (eind)afrekeningen worden standaard per e-mail verstuurd. Indien de Gebruiker facturen per post wenst te ontvangen, kan WME hiervoor een vergoeding in rekening brengen, zoals vermeld in het tarievenblad.

8.4 Indien de Gebruiker niet tijdig betaalt, gelden de betalings- en invorderingsbepalingen uit de Algemene Leveringsvoorwaarden. Daarbij houdt WME rekening met de regels voor kwetsbare consumenten in de Warmteregeling.

Artikel 9 – Toegang en medewerking

9.1 De Gebruiker staat er, samen met de Eigenaar, voor in dat WME toegang krijgt tot de woning voor:

- onderhoud, inspectie, herstel en vervanging van de Aansluiting en Afleverset;
- het verhelpen van storingen;
- het opnemen of controleren van meterstanden, indien nodig.

9.2 WME stemt werkzaamheden zoveel mogelijk tijdig en in redelijkheid af met de Gebruiker, behoudens spoedeisende situaties (bijvoorbeeld bij gevaar of ernstige storingen).

9.3 De Gebruiker zorgt ervoor dat de Afleverset te allen tijde vrij en veilig toegankelijk blijft.

Artikel 10 – Afsluiting, opschorting en heraansluiting

10.1 WME kan de Levering tijdelijk opschorten en de Aansluiting afsluiten:

- op verzoek van de Gebruiker (bijvoorbeeld bij langdurige leegstand), of
- op grond van de Algemene Leveringsvoorwaarden en de Warmtewet (bijvoorbeeld bij wanbetaling, fraude of gevaarlijke situaties).

10.2 Bij afsluiting wegens wanbetaling volgt WME de wettelijke procedure, inclusief de regels voor kwetsbare consumenten en de vereiste waarschuwingen en betalingsregelingen.

10.3 De opschorting duurt in beginsel voort totdat:

- de betalingsachterstand en redelijke bijkomende kosten volledig zijn voldaan, of
- de overeenkomst is beëindigd en een eindafrekening is opgesteld.

Concept modelovereenkomsten

10.4 Voor afsluiten, verzegelen en heraansluiten van de Aansluiting brengt WME de in het tarievenblad opgenomen vergoedingen in rekening, tenzij afsluiting uitsluitend aan WME is toe te rekenen.

10.5 Afsluiting van de Aansluiting betekent niet automatisch beëindiging van de Leveringsovereenkomst. Beëindiging vereist een afzonderlijke opzegging zoals beschreven in artikel 4.

Artikel 11 – Relatie met de huurovereenkomst en de Eigenaar

11.1 Deze Leveringsovereenkomst is een rechtstreekse overeenkomst tussen WME en de Gebruiker. Afspraken tussen de Gebruiker en de Eigenaar (bijvoorbeeld over doorbelasting van kosten, servicekosten of huur inclusief warmte) maken geen deel uit van deze overeenkomst.

11.2 De Gebruiker blijft jegens WME verantwoordelijk voor betaling van de op grond van deze overeenkomst verschuldigde bedragen, ongeacht eventuele interne verrekeningen met de Eigenaar.

11.3 WME is niet verantwoordelijk voor de hoogte of opbouw van huur, servicekosten of andere vergoedingen die de Eigenaar aan de Gebruiker in rekening brengt.

11.4 Indien de Aansluitovereenkomst tussen WME en de Eigenaar eindigt en dit gevolgen heeft voor de mogelijkheid tot levering aan de Gebruiker, informeert WME de Gebruiker zo spoedig mogelijk over de gevolgen en eventuele alternatieven.

Artikel 12 – Klachten en geschillen

12.1 De Gebruiker kan klachten over:

- de kwaliteit of continuïteit van de Levering;
- facturatie en betalingen;
- de uitvoering van deze overeenkomst,

indienen bij WME via de op de website vermelde contactkanalen.

12.2 WME behandelt klachten volgens de Klachtenregeling Warmtebedrijf MeerEnergie B.V., die op de website beschikbaar is en op verzoek kosteloos wordt toegezonden.

12.3 Indien Partijen er niet in slagen een geschil in der minne op te lossen, zijn de geschillenbepalingen uit de Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing. De Gebruiker kan zich, voor zover wettelijk toegestaan, wenden tot de daarin genoemde geschilleninstantie of bevoegde rechter.

Artikel 13 – Bescherming persoonsgegevens (AVG)

13.1 WME verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker en meetdata over het warmteverbruik uitsluitend:

- voor de uitvoering van deze overeenkomst;
- voor facturatie en incasso;
- voor storingsopvolging en onderhoud;
- voor analyse en verbetering van het warmtenet en de dienstverlening;

Concept modelovereenkomsten

- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

13.2 WME handelt daarbij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de eigen privacyverklaring.

13.3 In de privacyverklaring van WME, te raadplegen via de website, staat welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslagen dit gebeurt en welke rechten de Gebruiker heeft (waaronder het recht op inzage, rectificatie en bezwaar).

Artikel 14 – Wijziging van gegevens en verhuizing

14.1 De Gebruiker informeert WME tijdig over wijzigingen in:

- contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer);
- bankrekeningnummer;
- verhuizing en beëindiging van het gebruik van de woning.

14.2 Bij verhuizing stelt WME een eindafrekening op. De nieuwe gebruiker/huurder kan, indien het pand aangesloten blijft, een nieuwe Leveringsovereenkomst met WME sluiten.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en slotbepalingen

15.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig is of wordt vernietigd, blijft de rest van de overeenkomst onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

15.3 Deze overeenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen, of op de in artikel 4.1 bedoelde datum van aanvang van de Levering, indien dat later is.

Artikel 16 – Ondertekening

De ondergetekende Gebruiker verklaart:

- deze Leveringsovereenkomst, inclusief de Algemene Leveringsvoorwaarden, te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan;
- de machtiging tot automatische incasso te verlenen, tenzij anders overeengekomen;
- op de hoogte te zijn van het feit dat de Aansluiting eigendom is van WME en dat de fysieke aansluiting met de Eigenaar is geregeld.

Adres van de woning:

[straat + huisnummer]

[postcode en plaats]

Aldus overeengekomen en (digitaal) ondertekend op [datum]:

Concept modelovereenkomsten

Warmtebedrijf MeerEnergie B.V.

Naam: _____

Functie: _____

Handtekening: _____

Gebruiker (huurder)

Naam: _____

Handtekening: _____

Concept modelovereenkomsten

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN Warmtebedrijf MeerEnergie B.V. voor kleinverbruikers

Artikel 1 – Definities

- 1.1 WME: Warmtebedrijf MeerEnergie B.V., of haar rechtsoptvolger.
- 1.2 Gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met een aansluiting met een maximaal thermisch vermogen van ten hoogste 100 kW, die warmte afneemt van WME op basis van een leveringsovereenkomst (eigenaar-bewoner of huurder).
- 1.3 Eigenaar: de juridisch eigenaar van het pand waarin de Aansluiting is gerealiseerd. De Eigenaar kan ook Gebruiker zijn.
- 1.4 Aansluiting: de fysieke verbinding tussen het warmtenet van WME en de woning of het pand van de Gebruiker/Eigenaar, inclusief de in eigendom van WME zijnde leidingen, appendages en de warmteaflevering tot en met het overdrachtspunt in het pand.
- 1.5 Aflevering: de door WME geplaatste installaties waarmee warmte uit het warmtenet wordt overgedragen aan de binneninstallatie, inclusief de meetinrichting.
- 1.6 Binneninstallatie: alle leidingen, radiatoren, vloerverwarming, boilers en overige installatieonderdelen in de woning of het pand die niet in eigendom zijn van WME.
- 1.7 Levering: het door WME ter beschikking stellen van warmte via de Aansluiting aan de Gebruiker.
- 1.8 Meetinrichting: de in of aan de Aflevering aangebrachte meter(s) waarmee het warmteverbruik wordt geregistreerd.
- 1.9 Tarievenblad: het door WME vastgestelde overzicht met actuele tarieven en vergoedingen.
- 1.10 Warmtewet: de op enig moment geldende Warmtewet of haar opvolger(s) en de daarop gebaseerde lagere regelgeving, waaronder (voor zover van toepassing) de Warmteregeling.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringsovereenkomsten tussen WME en kleinverbruikers van warmte, waaronder eigenaar-bewoners en huurders met een aansluiting tot 100 kW.
- 2.2 Indien en voor zover bepalingen in de individuele leveringsovereenkomst afwijken van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, gaan de bepalingen van de leveringsovereenkomst voor.
- 2.3 Voor levering aan grootverbruikers of zakelijke afnemers kan WME aparte voorwaarden hanteren. Deze vallen niet onder deze voorwaarden voor kleinverbruikers.
- 2.4 WME is (indirect) verbonden aan Coöperatie MeerEnergie U.A. of een opvolgende coöperatie. Via de in de statuten en het huishoudelijk reglement vastgelegde organen oefenen leden van de coöperatie invloed uit op belangrijke besluiten van WME, waaronder besluiten over tarieven, investeringen en leveringszekerheid. Deze documenten zijn in te zien via de website van WME.

Artikel 3 – Totstandkoming van de leveringsovereenkomst

- 3.1 De leveringsovereenkomst komt tot stand wanneer de Gebruiker de overeenkomst schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd en WME de Gebruiker schriftelijk of elektronisch als klant heeft bevestigd.
- 3.2 WME kan het aangaan van een leveringsovereenkomst weigeren indien geen geldige Aansluitovereenkomst met de Eigenaar bestaat, de technische capaciteit van het warmtenet onvoldoende is of er andere zwaarwegende redenen zijn, zoals fraude in het verleden.

Artikel 4 – Aanvang en einde van de Levering

- 4.1 De Levering gaat in op de datum die door WME aan de Gebruiker is meegedeeld.
- 4.2 De leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 De Gebruiker kan de leveringsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van ten minste 30 kalenderdagen.
- 4.4 WME kan de leveringsovereenkomst alleen beëindigen op grond van technische of economische onmogelijkheid om nog te leveren, na besluitvorming conform de statuten en het projectreglement van de energiecoöperatie en nadat in redelijkheid is onderzocht welke alternatieven er voor de betrokken Gebruikers zijn.
- 4.5 Na beëindiging ontvangt de Gebruiker een eindafrekening.

Artikel 5 – Kwaliteit en continuïteit van de Levering

- 5.1 WME spant zich in om warmte te leveren met een kwaliteit en betrouwbaarheid die in overeenstemming is met de Warmtewet, de technische mogelijkheden van het warmtenet en de redelijke verwachtingen van de Gebruiker.
- 5.2 WME kan de Levering tijdelijk onderbreken in verband met onderhoudswerkzaamheden, storingen of defecten, veiligheids- of noodsituaties en wettelijke maatregelen of overmacht.
- 5.3 WME beperkt onderbrekingen zoveel mogelijk in duur en impact en informeert Gebruikers, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf of zo spoedig mogelijk achteraf.
- 5.4 Eventuele vergoedingen bij langdurige of herhaalde storingen worden toegekend conform de Warmtewet en/of de Warmteregeling.

Artikel 6 – Aansluiting, Aflevering en Binneninstallatie

- 6.1 De Aansluiting en de Aflevering zijn en blijven eigendom van WME, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De Gebruiker en de Eigenaar zorgen ervoor dat WME toegang heeft tot de Aansluiting en Aflevering voor aanleg, onderhoud, inspectie, herstel, vervanging en storingsverhelping.
- 6.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor een deugdelijke Binneninstallatie. WME is niet aansprakelijk voor gebreken of schade die mede het gevolg zijn van tekortkomingen in de Binneninstallatie.
- 6.4 De Gebruiker zal de Aflevering en Meetinrichting zorgvuldig behandelen en deze niet wijzigen, verplaatsen of manipuleren.

Artikel 7 – Tarieven en wijziging van tarieven

- 7.1 WME stelt jaarlijks en waar nodig tussentijds de tarieven vast, met inachtneming van de Warmtewet en de door de ACM vastgestelde maximumtarieven. De tarieven zullen deze wettelijke maxima niet overschrijden. WME hanteert een kostendekkend tarievenbeleid. Eventuele positieve resultaten komen, na vorming van redelijke reserves, ten goede aan het project, conform de statuten en het reglement.
- 7.2 De tarieven kunnen bestaan uit een verbruikstarief per GJ, een vastrecht voor levering, een meettarief, een eventuele vergoeding voor gebruik of huur van de Aflevering en overige in het Tarievenblad genoemde vergoedingen, zoals afsluit- en her aansluitkosten.
- 7.3 Het actuele Tarievenblad is beschikbaar via de website van WME en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.

Concept modelovereenkomsten

7.4 Wijzigingen van de tarieven treden in werking op de door WME aangegeven datum, met inachtneming van de wettelijke regels en informatieverplichtingen. Wijzigingen in tarieven en tarievenbeleid worden vastgesteld met inachtneming van de binnen de coöperatieve structuur geldende besluitvorming.

Artikel 8 – Meting en vaststelling van verbruik

8.1 Het warmteverbruik wordt vastgesteld met behulp van de Meetinrichting.

8.2 WME is gerechtigd de Meetinrichting op afstand uit te lezen en indien nodig op locatie te controleren.

8.3 Bij een defect of onjuiste werking van de Meetinrichting stelt WME het verbruik vast op basis van historische verbruiksgegevens van de Gebruiker, verbruiksgegevens van vergelijkbare woningen of andere redelijke schattingsmethoden binnen de kaders van de Warmtewet.

8.4 Indien de Gebruiker vermoedt dat de Meetinrichting niet goed functioneert, kan hij WME verzoeken de Meetinrichting te laten onderzoeken. Blijkt uit het onderzoek dat de Meetinrichting buiten de toegestane afwijkingsmarges functioneert, dan komen de onderzoekskosten voor rekening van WME. In andere gevallen kunnen de kosten aan de Gebruiker worden doorbelast.

Artikel 9 – Facturatie, voorschotten en betaling

9.1 WME brengt het warmteverbruik in rekening via periodieke voorschotnota's en ten minste éénmaal per jaar een afrekening.

9.2 Het voorschotbedrag wordt vastgesteld op basis van het verwachte jaarverbruik en de geldende tarieven. WME kan het voorschotbedrag aanpassen bij gewijzigd verbruik of gewijzigde tarieven. De Gebruiker kan om aanpassing verzoeken; WME zal een redelijk verzoek honoreren.

9.3 Betaling geschiedt in beginsel via automatische incasso. Indien de Gebruiker geen automatische incasso gebruikt, kan WME hiervoor een vergoeding in rekening brengen, zoals vermeld in het Tarievenblad.

9.4 De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders op de factuur vermeld.

9.5 Bij niet-tijdige betaling is de Gebruiker in verzuim en kan WME rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen en de maatregelen treffen zoals opgenomen in artikel 10.

Artikel 10 – Betalingsachterstand, afsluiting en heraansluiting

10.1 Bij betalingsachterstand volgt WME de wettelijke regels en de Warmteregeling, waaronder herinneringen en aanmaningen, het aanbieden van een redelijke betalingsregeling en extra bescherming voor kwetsbare consumenten. Afsluiting is een uiterste middel; WME zal zich inspannen om samen met de Gebruiker naar oplossingen te zoeken en sluit niet af zolang een redelijke betalingsregeling wordt nagekomen.

10.2 WME kan de Levering opschorten en de Aansluiting afsluiten indien de Gebruiker na aanmaningen en betalingsregelingen in verzuim blijft of sprake is van fraude, diefstal van warmte of gevaarlijke situaties.

10.3 Afsluiting en opschorting vinden alleen plaats na de wettelijk vereiste waarschuwingen en termijnen, behalve in spoedeisende gevallen.

10.4 Tijdens de periode van opschorting blijft de Gebruiker verplicht openstaande bedragen en lopende vaste vergoedingen te voldoen, tenzij WME anders besluit.

10.5 WME herstelt de Levering zodra de Gebruiker de betalingsachterstand en redelijke bijkomende kosten heeft voldaan en indien van toepassing een nieuwe betalingsregeling is overeengekomen.

10.6 De kosten voor afsluiten en heraansluiten worden in rekening gebracht conform het Tarievenblad, tenzij afsluiting uitsluitend aan WME is te wijten.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en overmacht

11.1 WME is slechts aansprakelijk voor schade die de Gebruiker lijdt als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van WME, met inachtneming van de Warmtewet.

11.2 WME is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade en gederfde winst, tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, noch voor schade die mede het gevolg is van een gebrek in de Binneninstallatie of het pand of van omstandigheden die aan de Gebruiker of de Eigenaar zijn toe te rekenen.

11.3 De aansprakelijkheid van WME is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot een maximumbedrag per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen. WME kan dit maximumbedrag vastleggen in een separaat beleid of Tarievenblad.

11.4 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de redelijke invloed van WME vallen, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, grootschalige storingen in energie- of warmtenetten, langdurige uitval van toeleveranciers, pandemieën en overheidsmaatregelen.

Artikel 12 – Bescherming persoonsgegevens

12.1 WME verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de eigen privacyverklaring.

12.2 WME verwerkt persoonsgegevens en meetdata uitsluitend voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst, facturatie en incasso, storingsopvolging en onderhoud, analyse en verbetering van het warmtenet en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

12.3 In de privacyverklaring, beschikbaar via de website van WME, staat welke gegevens worden verwerkt, op welke grondslagen en welke rechten de Gebruiker heeft, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering en bezwaar.

Artikel 13 – Klachten en geschillen

13.1 De Gebruiker kan klachten over de levering, facturatie of de uitvoering van de overeenkomst indienen bij WME via de op de website vermelde contactkanalen.

13.2 WME behandelt klachten volgens de Klachtenregeling Warmtebedrijf MeerEnergie B.V., die op de website beschikbaar is en op verzoek kosteloos wordt verstrekt.

13.3 Indien Partijen er niet in slagen een geschil in der minne op te lossen, gelden de bepalingen uit de Warmtewet en de klachten- en geschillenregeling, waaronder de mogelijkheid het geschil aan een geschillencommissie of rechter voor te leggen.

Artikel 14 – Wijziging van de Algemene Leveringsvoorwaarden

14.1 WME kan deze Algemene Leveringsvoorwaarden wijzigen indien wet- en regelgeving wijzigt, de bedrijfsvoering of organisatie van WME wijzigt of andere zwaarwegende redenen daartoe aanleiding geven, met inachtneming van de binnen de coöperatieve structuur geldende besluitvorming.

14.2 WME stelt Gebruikers tijdig op de hoogte van wijzigingen en de datum van inwerkingtreding, met inachtneming van de wettelijke regels, waarbij grote wijzigingen ook via coöperatiekanalen worden gecommuniceerd.

14.3 Indien een wijziging voor de Gebruiker wezenlijk nadelig is en niet voortvloeit uit dwingendrechtelijke wet- of regelgeving, kan de Gebruiker de leveringsovereenkomst beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum.

Concept modelovereenkomsten

Artikel 15 – Overdracht van rechten en plichten

15.1 WME kan haar geldvorderingen op de Gebruiker aan een derde cederen. De bescherming van de Gebruiker op grond van de Warmtewet blijft hierdoor onverlet.

15.2 Overdracht van de leveringsovereenkomst als geheel aan een andere warmteleverancier (contractsoverneming) is alleen mogelijk indien de betreffende warmteleverancier beschikt over de benodigde vergunningen en de rechten van de Gebruiker uit de Warmtewet en deze voorwaarden materieel in stand blijven.

15.3 Voor zover daarvoor toestemming van de Gebruiker is vereist, stemt de Gebruiker bij voorbaat in met een dergelijke contractsoverneming als bedoeld in lid 2, mits daarbij tevens

wordt voldaan aan de besluitvormingseisen die voor WME gelden binnen de coöperatieve structuur (statuten en projectreglement).

15.4 De Gebruiker kan zijn rechten en plichten uit de leveringsovereenkomst alleen overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van WME, bijvoorbeeld bij verkoop van de woning.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1 Op de leveringsovereenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.