

WAT STAAT ER STRAKS IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN?

Bij de overeenkomsten voor aansluiting op het buurtwarmtenet en levering van warmte horen algemene voorwaarden. Deze zijn van toepassing op het moment dat je je aansluit op het buurtwarmtenet van het buurtwarmtebedrijf. Hieronder vind je een samenvatting van de belangrijkste punten uit deze algemene voorwaarden:

Wat doet het buurtwarmtebedrijf?

- Levert warmte en warm water via het buurtwarmtenet.
- Zorgt voor een goede aansluiting op het net.
- Bepaalt de wijze van uitvoering en de plaats van aansluiting zoveel mogelijk in overleg met jou.
- Onderhoudt de aansluiting op kosten van het buurtwarmtebedrijf.
- Doet na installatie eventueel noodzakelijke aanpassingen in overleg met jou. In een latere fase verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen zijn voor jouw rekening.
- Vervangt de aansluiting indien nodig.
- Bepaalt de tarieven en bepaalt de omvang van levering middels de warmtemeter.
- Kan de levering onderbreken voor onderhoud of in geval van storingen.
- Kan de levering onderbreken als je je niet aan de voorwaarden houdt.
- Compenseert in bepaalde gevallen wanneer de warmtelevering onderbroken wordt.
- Kan de voorwaarden en tarieven aanpassen.

Wat zijn jouw rechten?

- Je doet de aanvraag voor aansluiting.
- Je mag het contract opzeggen.
- Je kunt vragen om een onderzoek van de warmtemeter. Bijvoorbeeld als je denkt dat de meter het warmteverbruik niet goed registreert.
- Je kunt een klacht indienen bij het buurtwarmtebedrijf of de Geschillencommissie Energie.

Wat zijn jouw verplichtingen?

- Je moet het buurtwarmtebedrijf toegang geven tot je woning voor werkzaamheden en zorgen dat de aflevering toegankelijk is.
- Je moet toestaan dat in, aan of onder je huis leidingen worden gelegd ten behoeve van jezelf of derden of aftakkingen worden gemaakt.
- Je bent verantwoordelijk voor (onderhoud van) je eigen binneninstallatie (radiatoren, warmwaterleidingen, etc.) en melding van problemen en lekkages.
- Je moet als woningeigenaar de aansluitkosten betalen.
- Je moet als bewoner de rekeningen voor levering en voorschotten op tijd betalen.
- Je mag de aansluiting niet zelf aanpassen of verwijderen.
- Je moet de meterstanden doorgeven indien nodig.

Belangrijke punten:

- De levering van warmte is continu.
- Je kunt een vergoeding krijgen bij een ernstige storing.
- Als je niet betaalt, kan de levering worden onderbroken.
- Het buurtwarmtebedrijf is aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrekkige aansluiting of levering.
- Je bent aansprakelijk voor schade die je zelf veroorzaakt.

Let op: Dit is een samenvatting en geen vervanging van de volledige algemene voorwaarden. Lees de volledige voorwaarden aandachtig door voordat je de overeenkomst(en) ondertekent.